

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

## Основные понятия

- Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на сайт <https://mehamalina.ru/> без цели размещения Заказа.
- Пользователь — физическое лицо, посетитель Сайта, принимающий условия настоящего Соглашения и желающий разместить Заказы на сайте <https://mehamalina.ru/>
- Покупатель — Потребитель, Пользователь, разместивший Заказ на сайте.
- Продавец — Mehamalina.
- Интернет-магазин — Интернет-сайт, являющийся агрегатором информации о Товарах, принадлежащий Mehamalina, расположенный в сети интернет по адресу <https://mehamalina.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателям.
- Агрегатор информации о Товарах (услугах) — сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" <https://mehamalina.ru/>, на котором потребителю представлена в отношении определенного Товара возможность одновременно ознакомиться с предложением продавца о заключении договора купли-продажи Товара, заключить с продавцом договор купли-продажи, а также произвести предварительную оплату указанного Товара путем перевода денежных средств владельцу агрегатора (MeHamalina) в рамках применяемых форм безналичных расчетов.
- Сайт — <https://mehamalina.ru/>.
- Товар — одежда, аксессуары и иные товары, представленные к продаже на Сайте.
- Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение Товаров, выбранных на Сайте.

## 1. Общие положения

1. Продавец осуществляет продажу Товаров через Интернет-магазин по адресу <https://mehamalina.ru/>.
2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями продажи Товаров, изложенными ниже (далее — Условия продажи Товаров). В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — Соглашение / Публичная оферта) Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть сайт <https://mehamalina.ru/>.
3. Настоящие Условия продажи Товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
4. Соглашение может быть изменено Mehamalina в одностороннем порядке с уведомлением посредством размещения информации на Сайте. Новая редакция Соглашения вступает в силу на следующий день после ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями Соглашения.

5. Публичная оферта признается принятой Посетителем Сайта/Покупателем с момента оформления Покупателем Заказа на Сайте, а также с момента принятия от Покупателя Заказа по телефону +7 (800) 777-81-96 (для звонков по России) и +7 (953) 945-36-68 (для звонков по г. Кирову).
6. Сообщая Mehamalina свой e-mail и номер телефона, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи Mehamalina, а также третьими лицами, привлекаемыми им для целей выполнения обязательств перед Посетителями Сайта/Пользователями/Покупателями, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.
7. Осуществляя Заказ, Пользователь/Покупатель соглашается с тем, что Продавец может поручить исполнение Договора третьему лицу, при этом оставаясь ответственным за его исполнение.
8. В рамках Заказа Mehamalina предоставляет Пользователю информационное сопровождение заключенного Пользователем с Продавцом Договора.
9. Покупатель может оформить заказ в Интернет-магазине mehamalina.ru 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.
10. К отношениям между Посетителем Сайта / Пользователем / Покупателем и Продавцом, в т.ч. в части порядка заключения и расторжения договора купли-продажи применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон о защите прав потребителей), Правила продажи товаров дистанционным способом (Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 N 612), а также положения Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **2. Предмет соглашения**

1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление возможности Пользователю приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары, представленные в каталоге Интернет-магазина по адресу <https://mehamalina.ru/>.
2. Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.
3. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

## **3. Товар и порядок совершения покупки**

1. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе уведомить об этом Покупателя путем направления соответствующего

электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, либо звонком оператора Call-центра Mehamalina, и предложить альтернативные варианты действий в отношении такого Заказа, включая его аннулирование.

2. В случае аннуляции полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного Товара возвращается Продавцом Покупателю способом, которым Товар был оплачен.
3. Заказ Покупателя оформляется в соответствии с процедурами, указанными на Сайте в разделе «Часто задаваемые вопросы» по адресу <https://mehamalina.ru/faq>
4. Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.
5. После оформления Заказа на Сайте Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки путем направления электронного сообщения по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации или по телефону. Представитель Mehamalina, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали Заказа, наличие заказанных Товаров на складе Продавца, согласовывает дату доставки и время, необходимое для обработки и доставки Заказа. Дата доставки зависит от того, на территории какого региона осуществляется доставка.
6. В день доставки заказа представитель Mehamalina связывается с Покупателем по указанному им в момент оформления Заказа номеру телефона для согласования точного времени доставки в рамках указанного Покупателем промежутка, а также для получения необходимой информации от Покупателя для возможности прохода (проезда) по адресу, указанному Покупателем. В случае если Покупатель не отвечает на звонок представителя Mehamalina, Продавец вправе перенести с согласия Покупателя доставку на другое время и (или) другой день. В случае если Покупатель не выходит на связь с Продавцом и (или) не согласовывает другое время и (или) другой день доставки, обязательство Продавца по доставке заказа считается выполненным надлежащим образом, а Покупатель - отказавшимся от заказа и исполнения договора.
7. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца сообщается Покупателю представителем Mehamalina, обслуживающим Заказ, по электронной почте или при контрольном звонке Покупателю.

## 4. Доставка заказа

1. Способы, примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Mehamalina, информация о территории доставки указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата» по адресу <https://mehamalina.ru/about#delivery>. Конкретные сроки доставки могут быть согласованы Покупателем с оператором Call-центра при подтверждении заказа. Перевозка товаров осуществляется легковым транспортным средством.
2. Территория и условия доставки Товаров, представленных на Сайте и реализуемых Mehamalina, указаны в разделе «Доставка и оплата» по адресу <https://mehamalina.ru/about#delivery>.

3. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»). При невозможности получения Заказа, оплаченного посредством наличного расчета указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
4. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя.
5. Получатель проверяет Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа в момент доставки Товара.
6. Стоимость доставки описана в разделе «Доставка и оплата» по адресу <https://mehamalina.ru/about#delivery>.
7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и (или) проставления.
8. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю или получения Товара Получателем в отделении почтовой связи либо в заранее оговоренном месте выдачи Заказа (в т.ч. в пункте самовывоза). Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа. Продавец также считается исполнившим свои обязательства в момент передачи Товара службе доставки (перевозчику) или организации связи (ст. 458 ГК РФ).
9. При получении Заказа в отделении почтовой связи Получатель после оплаты доставленного Товара вправе осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии работников Почты России для проверки Товара на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя работниками Почты России составляется Акт о выявленных несоответствиях.
10. В случае возврата доставленного посредством Почты России Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:
  - подписанное заявление на возврат;
  - копию акта о выявленных несоответствиях;
  - копию квитанции об оплате;
  - копию описи Отправления.
11. При принятии Заказа от курьера, Получатель вправе осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель расписывается в

«Бланке доставки заказов» либо ином аналогичном документе, предоставляемом курьером, и оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Подпись в доставочных документах свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

12. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу, ТР ТС и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).
13. Уточнить дату и время можно у представителя Mehamalina, который связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.
14. В случае, если доставка Товара произведена в установленные договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по причинам, зависящим от Покупателя, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара. (пункт 24 Правил продажи товаров дистанционным способом).

## 5. Оплата товара

1. Цена Товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации.
2. Цена Товара указывается на Сайте. В случае, если цена на заказанный Покупателем Товар указана / отображена неверно вследствие технического сбоя, Продавец информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. Если Продавцу не удалось связаться с Покупателем, то Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму тем же способом, которым она была уплачена.
3. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.
4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:
  1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
  2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.
  3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Mehamalina. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Mehamalina вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

5. Mehamalina вправе предоставлять скидки на Товары. Виды и размеры скидок определяются Mehamalina самостоятельно и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке с уведомлением Покупателя посредством размещения информации на Сайте.
6. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в отправления с Заказом Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется за счет Покупателя, что указывается в правилах соответствующих маркетинговых мероприятий. Для того, чтобы отказаться от вложения, Покупателю необходимо обратиться в Службу по работе с клиентами.
7. Заказ считается неукomплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа на складе. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа на складе, то такой Заказ считается отклоненным.

## 6. Возврат товара

1. Возврат Товара, реализуемого Mehamalina, осуществляется в соответствии с «Условиями возврата», указанными на Сайте по адресу <https://mehamalina.ru/uslovia-vozvrata>.
2. Возврат товара надлежащего качества:
  - Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара – в течение 7 дней. (Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 №612 (ред. от 04.10.2012) «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»)
  - Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. (Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 №612 (ред. от 04.10.2012) «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»)
  - Порядок возврата:
    - Распечатать и заполнить заявление на возврат.
    - Приложить товарный или кассовый чек заказа.
    - Отправить самостоятельно посылку с изделием, заявлением и чеком, указав адрес получателя: 610002 Кировская обл, г. Киров ул. Свободы д. 125, получатель ИП Погудин И.Н. (магазин «Малина»), или вернуть лично в магазин по адресу: 610002 Кировская область г. Киров ул Пролетарская д. 15, время работы с 9.00 до 20.00 ежедневно.
    - Сообщить № отправления оператору колл-центра.
3. Возврат товара ненадлежащего качества:
  - Покупатель вправе предъявить требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение гарантийного срока или срока годности. (Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 №612 (ред. от 04.10.2012) «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом»)
  - Порядок возврата:

- Заполнить заявление на возврат.
- Аккуратно упаковать товар к возврату, вложить товарный или кассовый чек, заполненное заявление.
- Отправить самостоятельно посылку с изделием, заявлением и чеком, указав адрес получателя: 610002 Кировская обл, г. Киров ул. Свободы д. 125, получатель ИП Погудин И.Н. (магазин «Малина»), или вернуть лично в магазин по адресу: 610002 Кировская область г. Киров ул Пролетарская д. 15, время работы с 9.00 до 20.00 ежедневно.
- Сообщить № отправления оператору колл-центра.

4. По вопросам возврата изделий перед отправкой обращайтесь в наш Колл-центр по телефону 8-800-777-81-96.

5. Срок перечисления денежных средств осуществляется в срок до 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования. Срок зачисления на расчетный счет Клиента зависит от сроков, установленных внутренним регламентом банка.

6. Обратите внимание! В момент доставки товара (кроме доставки EMS Почта России) Вы можете проверить внешний вид товара и комплектацию.

## **7. Гарантийный срок**

1. В пределах гарантийного срока Покупатель вправе по своему выбору обратиться с требованием о возврате Товара ненадлежащего качества к изготовителю, продавцу или импортеру.
2. Гарантийный срок на одежду, если иное не установлено изготовителем или ГОСТом, составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента покупки. Гарантийный срок, установленный изготовителем, указан в описании к Товару. Если гарантийный срок изготовителя составляет более 30 (тридцати) календарных дней, применяется гарантийный срок изготовителя.
3. Если на Товар установлен гарантийный срок, то Продавец отвечает за недостатки Товара, если не докажет, что они возникли после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения Покупателем правил использования, хранения или транспортировки Товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы.
4. Если гарантийный срок составляет менее двух лет и недостатки товара обнаружены по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет, Покупатель вправе предъявить Продавцу (изготовителю) требования, если Покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи потребителю или по причинам, возникшим до этого момента.
5. Если существенный недостаток Товара выявлен по истечении 2 лет со дня его передачи Покупателю и к этому моменту истек гарантийный срок, требование о расторжении договора купли-продажи может быть заявлено Покупателем только к изготовителю (уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру). При этом Покупатель обязан доказать, что выявленный

недостаток является существенным и что он возник до передачи Товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента. (п. 6 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей», п. 7 «Обзора практики рассмотрения судами дел по спорам о защите прав потребителей, связанным с реализацией товаров и услуг» (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 17.10.2018)).

## 8. Ответственность

1. Mehamalina не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.
2. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.
3. Ответственность за исполнение договора, заключенного Покупателем с Продавцом на основании предоставленной владельцем Агрегатора информации о Товаре или Продавце, а также за соблюдение прав потребителей, нарушенных в результате передачи Покупателю Товара ненадлежащего качества и обмена непродуктивного Товара надлежащего качества на аналогичный Товар, несет Продавец.
4. Моральный вред, причиненный Покупателю вследствие нарушения Продавцом прав потребителя, подлежит компенсации причинителем вреда только при наличии его вины.

## 9. Конфиденциальность и защита информации

1. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ.
2. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Посетитель Сайта/Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты, возможности связи с Посетителем Сайта/Пользователем/Покупателем, продвижения Продавцом Товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, приглашения к участию в проводимых программах по улучшению качества обслуживания, клиентской поддержки, организации доставки Товара Покупателям, обеспечения процесса возврата Товаров от Посетителя сайта /Пользователя/Покупателя, оформление потребительского кредита у компании-партнера Продавца, проведение розыгрышей призов среди Посетителей Сайта/Пользователей/ Покупателей, контроля удовлетворенности Посетителя Сайта/Пользователя/Покупателя, а также качества услуг, оказываемых Продавцом.
3. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.



4. Mehamalina имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения. Пользователь/Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Mehamalina о своем отказе. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя/Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем/Покупателем.
5. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты по форме. Подробнее об обработке персональных данных и о порядке осуществления прав, предусмотренных ФЗ № 152 «О персональных данных».
6. Mehamalina вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Посетитель / Пользователь / Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.
7. Mehamalina получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.mehamalina.ru](http://www.mehamalina.ru). Данная информация не используется для установления личности посетителя.
8. Mehamalina не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.
9. Mehamalina вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем/Покупателем, в том числе для улучшения качества обслуживания. При этом Mehamalina обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **10. Срок действия Публичной оферты**

1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

## **11. Дополнительные условия**

1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Mehamalina имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяются положения Российского законодательства.
4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя/Покупателя он вправе обратиться к Продавцу по телефону или иным доступным способом, указанным в настоящей Оферте или соответствующем разделе Сайта.
5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.
6. Стороны признают, что публичная оферта и ответ, различные уведомления по Договору, в том числе связанные с изменением и расторжением Договора, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью. Простая электронная подпись представляет собой адрес электронной почты Покупателя / Посетителя / Пользователя, указанный при оформлении Заказа.